

PROTOCOLO - TERAPIA ONLINE

ANTES DE LA SESIÓN



1. Llamada del terapeuta asignado.

El psicólogo contactará contigo en un plazo de máximo 24h. antes de la primera sesión para:

- **Solicitud correo electrónico.** El psicólogo te pedirá tu dirección de correo para el envío del documento correspondiente a la Ley de Protección de Datos, así como el documento de consentimiento a través de plataformas online.
- **Elección plataforma online.** Concretaréis la plataforma online a través de la cual tendréis las sesiones online. Si dudas o estás perdid@, ¡qué no cunda el pánico! el terapeuta te ayudará en la elección.
- **Solicitud usuario plataforma online.** El psicólogo te pedirá el nombre de usuario para agregarte a la plataforma seleccionada. Te enviará la solicitud en el curso de la llamada o inmediatamente después de la finalización de la misma.
- **Especificación de un día / hora para prueba conjunta de la plataforma online.** Concretaréis un momento determinado para conectaros a la plataforma online especificada y comprobar así su correcto funcionamiento.

Recuerda que tanto en este momento, como en cualquier otro, puedes consultar todas las dudas que tengas (duración de sesiones, tarifas, entrega de materiales vía online...) ¡lo que tú necesites!

2. Prueba de la plataforma online seleccionada.

De este modo comprobaréis que todo funciona adecuadamente. En caso de excepción, pactaréis y probaréis otras alternativas, realizando en ese momento la comprobación de la(s) misma(s).

DURANTE LA SESIÓN

El psicólogo se conectará a la hora pautada. Te recomendamos estar preparad@ 3 minutitos antes. Solo necesitas:

- **Dispositivo electrónico** a mano: *ordenador, tableta, teléfono...*
- Conexión a **Internet**.
- Encontrarte en **lugar** donde tengas privacidad y te sientas cómod@.